

Bilancio Sociale

2022

GIOVANI E AMICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite - Missione.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	22

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	25
	Tipologia attività comunitarie (Attività a sostegno del territorio di riferimento).....	26
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	27
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
	Capacità di diversificare i committenti.....	29
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	30
7.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
	Tipologia di attività	31
	Caratteristiche degli interventi realizzati	31
	Coinvolgimento della comunità.....	31
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	31
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
	Giovani e Amici ha adottato il modello della L. 231/2001? No	32
	Giovani e Amici ha acquisito il Rating di legalità? No.....	32
	Giovani e Amici ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	32
9.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	33
	Relazione Organo di Controllo.....	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In un contesto economico e sociale radicalmente diverso da quello del decennio precedente e fortemente fluido e in continuo movimento, Giovani e Amici continua a cambiare, evolvere, crescere e riorganizzare processi e contenuti.

Proprio per il dinamismo e la spinta all'innovazione che ci contraddistingue è importante questo documento di rendicontazione sociale, col quale esercitiamo la nostra responsabilità, dichiarando quali sono gli intenti strategici e operativi dell'anno, come ci siamo organizzati per perseguirli e quali risultati abbiamo ottenuto.

Come richiesto dalla Riforma del Terzo Settore il Bilancio Sociale è diventato un adempimento obbligatorio per noi. Questo diventa elemento importante per far sì che ogni nostra azione sia sempre guidata dalla domanda "quale obiettivo ci stiamo ponendo con questo progetto, quali ricadute ha sui soci, sugli utenti e la nostra comunità di appartenenza e come riesco a rendicontarlo? Queste domande devono essere elemento imprescindibile a tutti i livelli della nostra organizzazione e nel nostro operare, perché solo così riusciremo ad avere un ruolo di generatori di opportunità anima della nostra Vision e Mission.

Il Presidente

Sara Betto

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale è stato redatto su Piattaforma di Confcooperative-Federsolidarietà, aggiornata con il supporto di NODE, rispetto alle nuove Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale.

Il documento è strutturato in 12 sezioni: Premessa; Nota metodologica; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Persone che operano per l'ente; Obiettivi e attività; Situazione economico-finanziaria; Informazioni Ambientali; Informazioni su Rigenerazione Asset Comunitari; Altre informazioni non finanziarie; monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo; Conclusione.

La stesura del Bilancio Sociale proposto dal Consiglio di Amministrazione viene presentato e approvato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci in occasione dell'approvazione del Bilancio d'Esercizio 2022.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GIOVANI E AMICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02269930281
Partita IVA	02269930281
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (plurima)
Indirizzo sede legale	VIA NAVEGAURO, 50 - 35020 - TERRASSA PADOVANA (PD) - TERRASSA PADOVANA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A122759
Telefono	049/5383389
Sito Web	giovaniamici.org
Email	amministrazione@giovaniamici.org;
Pec	giovaniamici@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

A.Ulss 6 Euganea - Principalmente Distretto 5 Padova Sud

Valori e finalità perseguite - Missione

Ispirati da solidarietà e amicizia, uniti dai valori dell'onestà, del rispetto e dell'accoglienza, il nostro intento è generare opportunità riconoscendoci nell'ideale di migliorare la qualità di vita delle persone.

Costruiamo risposte ai bisogni delle persone in situazioni di fragilità e le sosteniamo nel processo di autorealizzazione erogando servizi educativi e assistenziali e attuando interventi di inclusione sociale.

Utenti, cooperativa e territorio protagonisti insieme in un processo di crescita continua.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Gestione di servizi socio-sanitari assistenziali, educativi, ai sensi dell'art.2, comma 1 lett. a) e dell'art.1 comma 2 lett. c), Legge Regionale n. 23/06 e successive modifiche e integrazioni; per la risposta ai bisogni del territorio, in particolare delle persone con disabilità, minori, anziani, e altre categorie di persone deboli:

1.Progettare, promuovere e gestire servizi e strutture residenziali e semi residenziali per

minori, anziani, persone con disabilità o con problemi di salute mentale e altre categorie di persone.

2. Progettare attività finalizzate alla prevenzione del disagio e alla promozione dell'agio per minori, anziani, persone con disabilità o con problemi di salute mentale e altre categorie di persone deboli.

3. Progettare, promuovere e gestire centri e laboratori socio-educativi per persone con disabilità fisica e psichica, in strutture sia proprie che di terzi.

4. Organizzare corsi di formazione in ambito sanitario, socio-sanitario e Organizzare corsi di formazione in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale.

5. Progettare promuovere e gestire attività produttive, commerciali, culturali e artigianali con valenza riabilitativa, educativa e occupazionale, finalizzate all'avviamento lavorativo di persone con disabilità o con problemi di salute mentale e altre categorie di persone deboli.

6. Progettare, promuovere e gestire interventi di assistenza ed educazione a domicilio a favore di persone con disabilità, con problemi di salute mentale, anziani, minori.

7. Progettare, promuovere e gestire attività educative e di assistenza all'infanzia quali ad esempio doposcuola, asili nido e scuole dell'infanzia.

8. Gestire attività infermieristiche e sanitarie presso le proprie strutture o presso privati od altri enti.

9. Promuovere e progettare attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in situazione di fragilità.

10. Promuovere e progettare attività per favorire la coesione delle persone all'interno della propria comunità di appartenenza, con particolare attenzione alle persone in situazione di fragilità.

11. Promuovere e gestire vacanze sociali, momenti aggregativi, iniziative di turismo sociale, escursionistico e ambientale, di turismo alternativo in genere per minori, adulti, anziani, persone con disabilità e/o con problemi di salute mentale.

12. Progettare, realizzare e gestire attività educative, ricreative e formative per scuole di ogni ordine e grado (attività didattiche, di animazione, formative, di sensibilizzazione, proiezioni, gite, soggiorni climatici e qualsiasi altro servizio, nessuno escluso, concernente la gestione normale o straordinaria di una scuola).

13. Progettare, promuovere e gestire attività di consulenza, sostegno psicologico, psicoterapia e supervisione.

Altre attività svolte

In collegamento funzionale con l'attività assistenziale, educativa sociale, socio-sanitaria e sanitaria, per il raggiungimento del proprio scopo mutualistico la cooperativa ha come oggetto quello di gestire stabilmente

o temporaneamente, in proprio o con terzi le seguenti attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e/o deboli così come definiti dall'art. 3 della L.R. 23/2006 e successive modifiche e integrazioni e dall'art. 4 della Legge 381/1991:

1. gestione di attività di somministrazione di alimenti e bevande, di bar, di punti di ristoro, di luoghi e strutture d'aggregazione, d'animazione e di socializzazione; di attività di catering;

2. la conduzione e gestione di pubblici esercizi commerciali e laboratori artigianali;

3. lo svolgimento di attività di assemblaggio e confezionamento di prodotti, con ogni tipologia di materiale;
4. l'esecuzione di lavori di pulizia di uffici, negozi, beni mobili, immobili in genere e loro manutenzione; in generale, lavori di pulizie civili ed industriali;
5. la gestione servizi di trasporto e accompagnamento di persone atti a soddisfare richieste presentate dall'utenza;
6. l'elaborazione dati e pratiche amministrative;
7. gestione di servizi socio-sanitari ed educativi per l'avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati;
8. l'esecuzione di attività agricole, zootecniche ed agriturismo;
9. la gestione di palestre ed impianti sportivi;
10. la gestione e la valorizzazione di beni e attività culturali attraverso la promozione ed organizzazione di mostre, eventi culturali, musicali ed artistici in genere compresa l'attività di organizzazione e gestione di convegni e attività di spettacolo;
11. Organizzazione e gestione di percorsi naturalistici, ambientali e culturali;
12. Organizzazione e gestione di laboratori/corsi d'arte;
13. La gestione di strutture a carattere ricettivo/turistico.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1990
Patto per lo sviluppo di Nuovo Welfare	2019

Consorzi:

Nome
CONSORZIO VENETO INSIEME

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

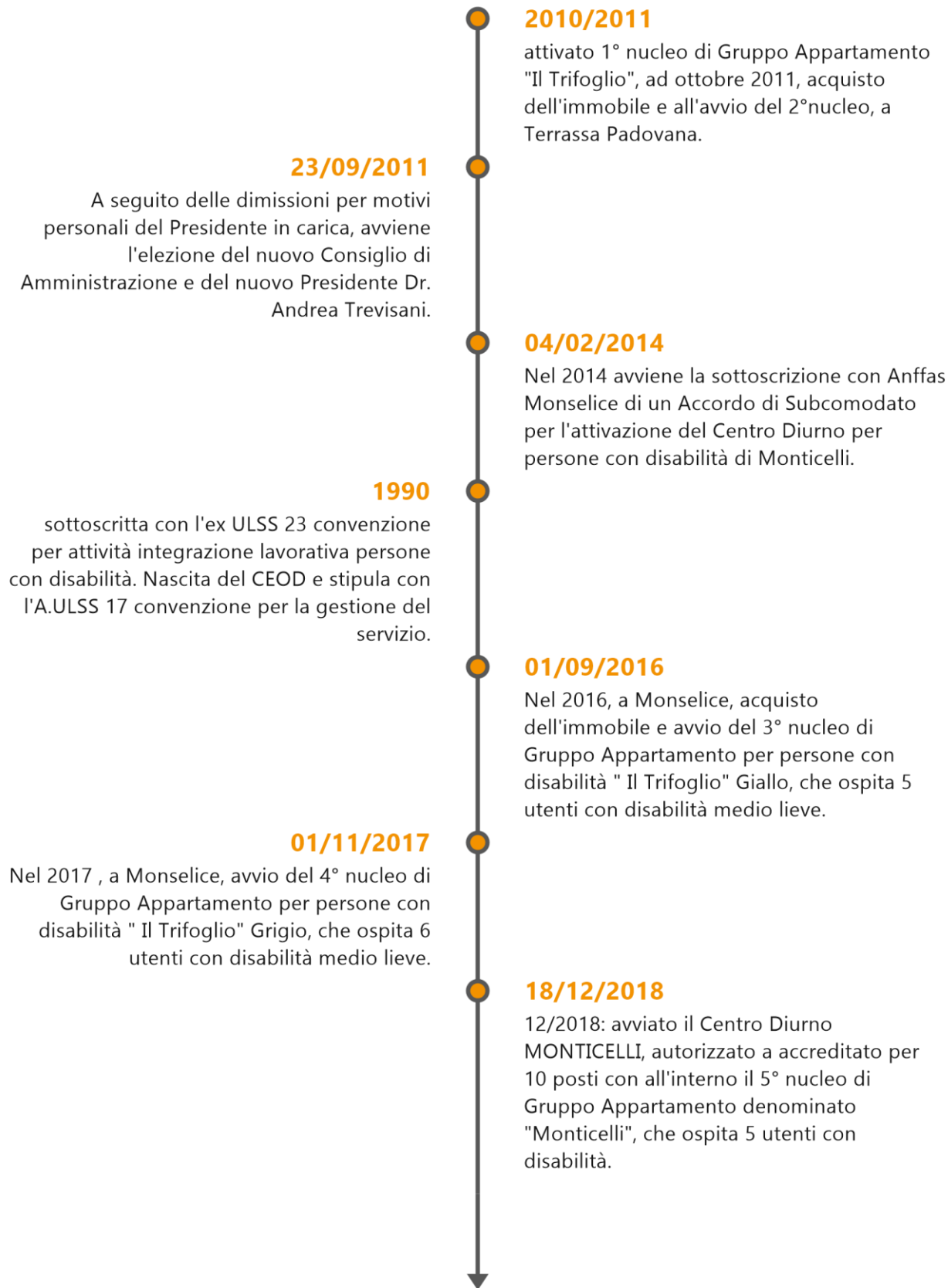
Denominazione	Quota
Confcoop	50,00
Veneto Insieme SCSC	500,00
Banca Annia	685,60

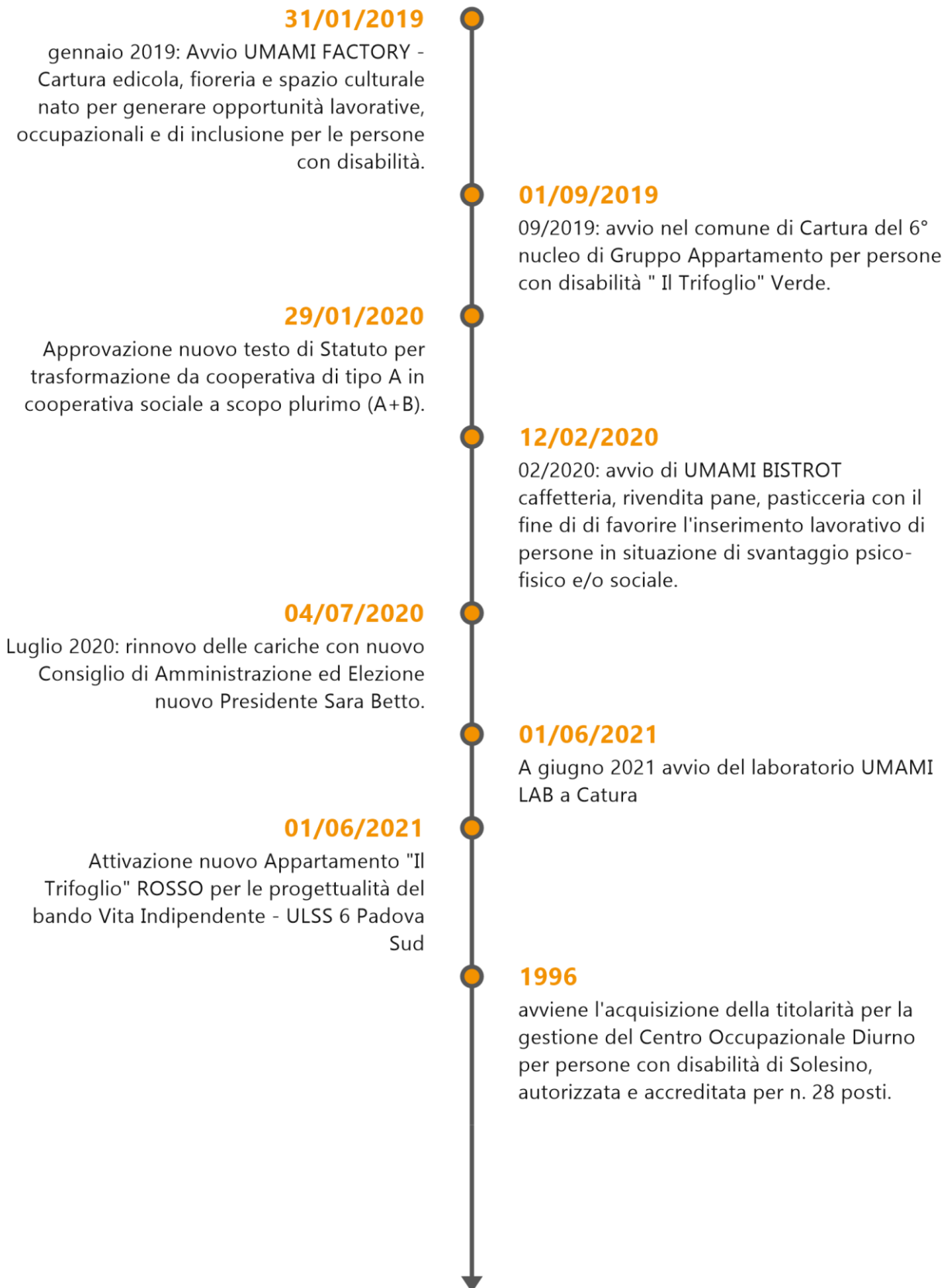
Contesto di riferimento

Giovani e Amici opera principalmente nel Distretto 5 dell'A.ULSS 6 Euganea. Il Sud della Provincia Padovana presenta una grande frammentazione in piccoli Comuni in un contesto per lo più rurale. Appaiono comunque forti le sinergie con i Servizi Sociali dei Comuni e del Distretto 5 – A.ULSS 6.

Storia dell'organizzazione

Nel 1986, a Terrassa Padovana, si costituisce un piccolo gruppo di volontari che in collaborazione con la Parrocchia si dedica inizialmente all'assistenza ospedaliera e, successivamente, intercettando i bisogni delle famiglie con persone con disabilità, avvia attività occupazionali e lavorative a favore delle persone con disabilità. L'11 febbraio 1989 nasce la Cooperativa di Solidarietà Sociale "Giovani e Amici ", che con l'avvento della Legge 381/91, il 14/12/1993 diventa Giovani e Amici Cooperativa Sociale. Inizialmente l'attività viene svolta nei locali messi a disposizione della Parrocchia, poi per la necessità di spazi più grandi spostata in Via Vivaldi, sempre a Terrassa Padovana, e infine nella ex Scuola Elementare della frazione di Arzercavalli, tutt'ora sede legale e operativa della cooperativa.





31/05/2014

Il 15 ottobre 2011, viene attivato il servizio rivolto ai minori denominato "Crescere" , servizio che nel 2014 è stato ceduto al privato e che tutt'ora è presente e prosegue con l'attività.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
29	Soci cooperatori lavoratori
17	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SARA BETTO	Sì	Femmina	42	03/07/2020	0	1	0	No	PRESIDENTE
LUCIA DRAGO	No	Femmina	58	03/07/2020	0	4	0	No	VICEPRESIDENTE
ANDREA TREVISANI	No	Maschio	48	03/07/2020	1	4	0	No	COMPONENTE CDA
MARIA MADDALENA CASSETTA	No	Femmina	55	03/07/2020	0	4	0	No	COMPONENTE CDA
GENNY PALMIERI	No	Femmina	40	03/07/2020	0	2	0	No	COMPONENTE CDA
GLORIA ROSSI	No	Femmina	46	03/07/2020	0	0	0	No	COMPONENTE CDA
ELEONORA GASTALDELLO	No	Femmina	33	03/07/2020	1	2	0	No	COMPONENTE CDA

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri Cda
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi

6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

(Statuto approvato in data 29-01-2020). Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N. 7 CDA anno 2022

Partecipazione media 100%

Tipologia organo di controllo

Collegio dei Sindaci, incaricato anche della revisione legale dei conti.

Tutti i membri sono revisori Contabili iscritti nell'apposito Albo.

Francesco Tapparello - Presidente - compenso annuo lordo di € 3.600 - assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

Braga Giordano - membro effettivo - compenso annuo lordo di € 3.100 - assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

Ilaria Violin - membro effettivo - compenso annuo lordo di € 3.100 - assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

Michele Fante - membro supplente - nessun compenso - assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

Paolo Toffanello - membro supplente - nessun compenso - assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	1	28/01/2020	Approvazione nuovo testo di statuto per trasformazione da cooperativa di tipo A in cooperativa sociale a scopo plurimo (A+B); Nomina del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; Aggiornamento progetti in corso.	73,00	7,00
2020	2	01/07/2020	Esame bilancio chiuso al 31/12/2019 e relativi allegati; Deliberazioni inerenti e conseguenti; Rinnovo Consiglio di Amministrazione; Determinazione compenso.	97,00	26,00
2021	1	09/07/2021	Esame bilancio chiuso al 31/12/2020; Deliberazioni inerenti e conseguenti; Approvazione bilancio sociale 2020	95,00	23,00
2022	1	27/04/2022	Esame bilancio	95,00	7,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Comunicazioni formali attraverso lettera della Direzione, comunicazioni durante le riunioni d'equipe delle varie UDO e servizi	1 - Informazione
Soci	Assemblea dei Soci con presentazione Bilancio d'esercizio, previsionale e obiettivi annuali della cooperativa; comunicazioni formali attraverso lettera della Direzione, comunicazioni durante le riunioni d'equipe delle varie UDO e servizi	1 - Informazione
Finanziatori	comunicazione relative all'andamento dei progetti finanziati, rendicontazione e valutazione dei risultati raggiunti	1 - Informazione
Clienti/Utenti	riunioni con le famiglie, comunicazioni della Direzione e dei Responsabili dei servizi attraverso posta o email	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	co-progettazione relativamente a progetto DDN DGR	3 - Co- progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

60 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Dall'analisi dei questionari è emersa la richiesta di aumentare l'integrazione con il territorio attraverso uscite a carattere ricreativo e le relazioni con i partner del territorio : istituti scolastici, Comuni, Associazioni. Avviate nuove progettazioni con le scuole e le biblioteche per laboratori didattici.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
88	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
75	di cui femmine
35	di cui under 35
20	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
15	di cui femmine
11	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
23	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
20	di cui femmine
13	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
9	di cui femmine
6	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	57	31
Dirigenti	6	0
Impiegati	51	31
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	88	81

< 6 anni	69	55
6-10 anni	7	11
11-20 anni	8	10
> 20 anni	4	5

N. dipendenti	Profili
88	Totale dipendenti
1	Direttore Generale
4	Responsabili di Area
2	Coordinatori
12	Educatori
39	Operatori Socio Sanitari (OSS)
6	Operai
2	Assistenti domiciliari
2	Animatori
2	Operatori dell'inserimento lavorativo
3	Autisti
5	Operatori di comunità
9	Addetti alle vendite
2	Impiegati amministrativi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
29	Totale tirocini e stage
27	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca

1	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
15	Laurea Triennale
40	Diploma di scuola superiore
26	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
18	Totale persone con svantaggio	2	16
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	1
12	persone con disabilità psichica L 381/91	0	12
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	3
0	ore totali Lavori Pubblica Utilità: 1561,50	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
19	Totale volontari
17	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	strumenti ICR-ADAT a sostegno di progettualità inclusivo per persone con disabilità	2	12,00	No	432,00
18	Il cambiamento continuo e le reazioni delle equipe	1	18,00	No	350,00
120	Ambiti territoriali Este: Progettare in ottica innovativa nell'ambito dei servizi per le persone con disabilità	5	24,00	No	2160,00
12	Immaginabili Risorse IV Convegno nazionale online	1	12,00	No	105,00

Formazione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	Aggiornamento Primo Soccorso	5	6,00	Si	900,00

80	Primo Soccorso	5	16,00	Si	2400,00
66	aggiornamento sicurezza lavoratori	11	6,00	Si	1980,00
4	formazione generale sicurezza	1	4,00	Si	150,00
40	formazione generale sicurezza rischio medio	5	8,00	Si	1200,00
84	formazione generale rischio alto	7	12,00	Si	2500,00
112	corso formazione antincendio	14	8,00	Si	3300,00
24	aggiornamento corso antincendio	4	6,00	Si	720,00
4	aggiornamento RLS	1	4,00	Si	150,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
57	Totale dipendenti indeterminato	27	30
10	di cui maschi	6	4
47	di cui femmine	21	26

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
31	Totale dipendenti determinato	5	26
3	di cui maschi	0	3
28	di cui femmine	5	23

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di supporto alle attività occupazionali di assemblaggio, accompagnamenti degli utenti alle visite mediche, attività ausiliarie presso i negozi gestiti dalla cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	9.700,00
Dirigenti	Retribuzione	188.000,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

43%

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Regolamento Soci Volontari**

Articolo 6

Ai soci volontari spetterà il rimborso delle seguenti tipologie di spesa, secondo gli importi e le modalità sotto riportate. Gli importi sotto indicati sono stati determinati sulla base dei parametri stabiliti dalla cooperativa per la totalità dei soci:

1. spese di viaggio,
2. spese di vitto e alloggio,

3. spese effettivamente sostenute e documentate per l'acquisto di beni e servizi inerenti all'attività della cooperativa effettuate dal socio volontario per conto della cooperativa stessa.

Tali spese dovranno comunque essere autorizzate preventivamente, se possibile, e documentate con le seguenti modalità:

1. Spese di viaggio: al socio volontario, preventivamente autorizzato dalla Direzione, vengono rimborsati, in caso di utilizzo del proprio mezzo, 1/5 del prezzo del carburante per ogni kilometro percorso (utilizzando l'apposito modulo predisposto dalla Direzione).

2. Spese di vitto e alloggio: al socio volontario, preventivamente autorizzato dalla Direzione, saranno rimborsate interamente le spese sostenute e documentate per i pasti e alloggio fuori sede.

3. Al socio volontario verranno inoltre rimborsate tutte le altre spese anticipate ed effettivamente sostenute e documentate, previa autorizzazione della Direzione, in seguito a richiesta scritta del socio stesso attraverso l'apposito modulo "Richiesta rimborso spese".

Non è consentito erogare al socio rimborsi spesa non documentati.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie"

Giovani e Amici accoglie all'interno dei propri servizi, lavoratori residenti nelle zone in cui opera, dando precedenza a soggetti fragili segnalati dai Comuni.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne e giovani negli organi decisionali (% di donne e giovani in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)

Giovani e Amici ha nel proprio CDA l'85,70% di donne.

L'età media dei consiglieri è di 46 anni.

Nelle posizioni apicali risultano esserci n. 6 persone di cui 83% ricoperti da donne.

La stessa cooperativa è composta per lo più da donne sui diversi livelli: operativo, gestionale, politico.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori a professione sul totale degli occupati)

I dipendenti assunti da Giovani e Amici hanno il titolo di studio coerente con le mansioni affidate.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento e % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di in lavori instabili

Nel corso del 2022 vi sono state trasformazioni a tempo indeterminato per 30% degli addetti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Avendo la possibilità di sperimentarsi in diversi settori, le persone svantaggiate impiegate in Giovani e Amici, sia assunte che in tirocinio, presentano un buon livello di crescita personale e lavorativa.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita e benessere personale degli utenti).

A livello di benessere personale e qualità di vita, dai questionari somministrati, appare evidente la soddisfazione degli utenti inseriti nei servizi diurni. Anche per gli utenti inseriti nei servizi residenziali è stata evidente la soddisfazione perché il superamento, seppur parziale, delle restrizioni dovute alla pandemia, hanno permesso la ripresa delle attività esterne e il contatto con i familiari e il territorio di appartenenza.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Giovani e Amici negli ultimi anni ha creato una serie di servizi fra loro complementari al fine

di rispondere nel modo più mirato alle esigenze dei soggetti più fragili. Le diverse opzioni di supporto alla disabilità, anche in sinergia con gli altri Enti, pubblici e privati, del territorio fa sì che il sistema sia in grado di dare risposte diversificate in base alle esigenze delle persone che ne fanno richiesta.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, (% di persone che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale):

Le persone con disabilità sono state protagoniste nelle diverse esperienze con l'obiettivo di coinvolgerli in processi sociali che prevedono il tema dell'inclusione, della prossimità e dell'accoglienza. Sono stati coinvolti, oltre che nella dimensione operativa, anche nella fase progettuale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso del 2022 Giovani e Amici ha partecipato attivamente alla co-progettazione di servizi per la disabilità con l'A.ULSS 6 Euganea attivando le risorse per le attività di "Vita Indipendente" e del Bando "Dopo di Noi"

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Doposcuola

Numero Di Giorni Di Frequenza: 160

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative

N. totale	Categoria utenza
21	Minori

Nome Del Servizio: Gruppo Appartamento per persone con disabilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio-educative

N. totale	Categoria utenza
46	Persone con disabilità

Nome Del Servizio: Centro Diurno per persone con disabilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio-educative e assistenziali

N. totale	Categoria utenza
65	Persone con disabilità

Nome Del Servizio: Progetti sperimentali DGR 739/2015

Numero Di Giorni Di Frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: Attività educativa

N. totale	Categoria utenza
12	Persone con disabilità

Nome Del Servizio: Dopo di Noi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative

N. totale	Categoria utenza
11	Persone con disabilità

Nome Del Servizio: Vita Indipendente

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Attività Educative - Settimane in autonomia - Inclusione Sociale

N. totale	Categoria utenza
16	Persone con disabilità

Nome Del Servizio: Servizi Educativi Domiciliari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: Supporto educativo a domicilio

N. totale	Categoria utenza
3	Minori

Tipologia attività comunitarie (Attività a sostegno del territorio di riferimento)

Numero attività comunitarie: 20

Tipologia:

- Partecipazione ai mercatini di Natale di Terrassa Padovana;
- servizio ai tavoli delle sagre paesane di S. Pietro Viminario, Terrassa Padovana e Arre;
- partecipazione alla corsa podistica Conselve in Rosa 2022 con il gruppo podistico di Conselve;
- collaborazione con Associazione Sportiva PGS Carrarese Euganea, servizi ai tavoli per il pranzo e la cena dell'associazione;
- partecipazione con esposizione prodotti delle attività commerciali UMAMI presso la Fiera di S. Agostino a Conselve;
- partecipazione al Grest Parrocchia Monselice: aiuto preparazione merende/pranzi bambini;
- partecipazione di 1 utente come aiuto allenatore per bambini con squadra calcio di Cartura;
- partecipazione di un gruppo di utenti nel gruppo cammino di Cartura;
- partecipazione alle attività del coro Parrocchiale di Terrassa Padovana;
- partecipazione giornate ecologiche Terrassa Padovana ed Arzercavalli;
- Camminata con associazione Perdifiato Montegrotto;
- Servizio sagra paesana Bagnoli di Sopra, Cartura, Monselice, Terrassa Padovana;

- Inclusione due utenti associazione di volontariato l'Albero per uscite nel territorio;
- Laboratorio per bambini per la Festa dei Pomi di San Pietro Viminario.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nel 2022 Giovani e Amici ha gestito n° 18 tirocini investendo anche in una nuova sede – Umami Lab a Cartura.

Dei 18 tirocini: n° 10 rientravano nell'ambito degli Inserimenti Lavorativi e n° 8 tirocini di Inclusione Sociale.

I tirocini sono promossi dal Servizio Integrazione Lavorativa dell'A.ULSS 6 Euganea e dei Comuni del territorio. Giovani e Amici si qualifica come soggetto ospitante.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 per i servizi di Progettazione ed erogazione di servizio di Centro Diurno per persone con disabilità (dal 2008) e Progettazione ed erogazione di servizio residenziale di Gruppo Appartamento per persone con disabilità (dal 2012).

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi posti nel piano di miglioramento dell'anno 2022 sono stati raggiunti con il rinnovo Autorizzazione Esercizio Centro Diurno Argonauti, Rinnovo Accreditemento Istituzionale Centro Diurno Argonauti, Acquisto 3 mezzi (1 auto 7 posti e 2 mezzi 9 posti), Progetto "Dopo di Noi" 2020-23 la cui gara ha avuto una proroga per successivo triennio quindi l'attività continua per 2022-25.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	18.105,00 €	28.818,00 €	67.800,00 €
Contributi privati	26.232,00 €	30.057,00 €	10.774,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.583.785,00 €	1.458.857,00 €	1.367.886,00 €
Ricavi da altri	24.856,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	20.705,00 €	9.106,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	983.650,00 €	774.550,00 €	685.265,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	55.233,00 €	72.755,00 €	45.763,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	24.950,00 €	23.800,00 €	30.550,00 €
Totale riserve	700.561,00 €	635.202,00 €	481.779,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	26.451,00 €	67.379,00 €	157.499,00 €
Totale Patrimonio netto	751.963,00 €	730.881,00 €	669.828,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	26.451,00 €	67.379,00 €	157.499,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	50.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	67.379,00 €	173.804,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.450,00 €	1.250,00 €	1.300,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	850,00 €	1.050,00 €	700,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.703.584,00 €	2.412.101,00 €	2.188.773,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.631.249,00 €	1.512.995,00 €	1.298.443,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	36.148,00 €	36.373,00 €	23.805,00 €
Peso su totale valore di produzione	62,00 %	62,00 %	60,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	320.766,00 €	320.766,00 €
Prestazioni di servizio	64.484,00 €	63.613,00 €	128.097,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	55.233,00 €	55.233,00 €
Rette utenti	1.668.623,00 €	481.337,00 €	2.149.960,00 €
Altri ricavi	0,00 €	8.468,00 €	8.468,00 €
Contributi e offerte	18.105,00 €	31.937,00 €	50.042,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.751.212,00 €	65,00 %
Incidenza fonti private	997.354,00 €	35,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2022 si è proseguito il lavoro iniziato qualche anno fa cercando di consolidare alcune attività legate al Fundraising. La filosofia è sempre quella di lavorare affinché la Cooperativa si faccia da ponte tra le persone di cui si prende cura (i nostri beneficiari) e la comunità (i donatori).

In particolare le campagne su cui ci si è concentrati sono le seguenti:

- "Garantiamoci un futuro" - Raccolta destinata all'adeguamento delle strutture e delle attrezzature- Utilizzati per l'acquisto di un auto 7 posti- Euro 7.000
- 5x1000 anno 2021 – Destinati alle attività di inclusione sociale - Euro 3.948
- progetto "Umami Bistrot" Euro 5.000 contributo della Banca Friuladria per sostegno attività.

7. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità o in situazione di fragilità.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Comuni afferenti al territorio dove insistono le nostre Unità di offerta

Coinvolgimento della comunità

Le Comunità sono state coinvolte all'interno della realizzazione delle attività in quanto i nostri servizi per la disabilità e i soggetti fragili hanno la caratteristica di essere aperti al territorio. Il coinvolgimento delle comunità è avvenuto attraverso un processo di co-programmazione e co-progettazione con le agenzie educative formali e informali, con le associazioni territoriali e con gli enti locali di riferimento: Istituti scolastici, Associazioni, Comuni, Parrocchie, Biblioteche, ULSS di riferimento

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Giovani e Amici ha adottato il modello della L. 231/2001? No

Giovani e Amici ha acquisito il Rating di legalità? No

Giovani e Amici ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il Bilancio Sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'Organo di Controllo, costituente parte integrante del Bilancio Sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione Organo di Controllo

Il Bilancio Sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'Organo di Controllo, costituente parte integrante del bilancio

sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del Codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione Organo di Controllo